Remise à neuf

Une solution hautement efficace et durable

Expertise en remise à neuf

Grâce à des matériaux de qualité et des procédés de fabrication rigoureux, nos machines sont construites pour durer. Même après plusieurs années de service acharné, la plupart des pièces sont toujours en bon état et peuvent fonctionner encore longtemps. De cette durabilité ressort une solution verte et rentable : la remise à neuf.

Nous avons développé un processus sans compromis qui offre une nouvelle vie à vos cafetières et les remet à jour, avec la plus récente technologie disponible.

Nous avons confiance en notre processus.
C'est pourquoi chaque machine vous est rendue avec une garantie comme neuve.

Le processus

1. Démantèlement de la machine
2. Remise à neuf des composants principaux
3. Remplacement des pièces des systèmes électriques et hydrauliques
4. Inspection des autres pièces et composants, et remplacement au besoin
5. Mise à jour du logiciel à la plus récente version
6. Réassemblage et emballage de la machine

Options de remise à neuf

Achat d'une machine remise à neuf

À l'occasion, nous avons des machines en stock pour une acquisition rapide. Nos stocks sont généralement restreints et impossibles à prévoir, mais restent très populaires et se vendent rapidement.

Contactez-nous pour vous inscrire à notre liste d'attente et être notifié lorsque des modèles seront disponibles.

Service de remise à neuf de vos cafetières

Envoyez votre cafetière usagée à notre usine et nous vous la renverrons comme neuve.

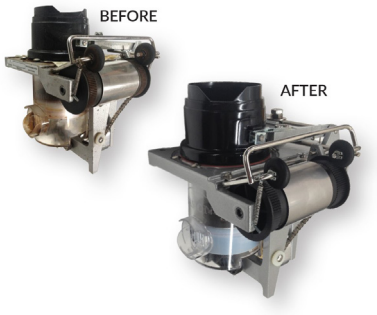
Chaque machine est différente, c'est pourquoi le processus de remise à neuf sera unique à chaque cas. Il est important d'évaluer le projet avant de déterminer les coûts.

Pour ce faire, contactez votre représentant commercial

Remise à neuf de pièces

Programme d'échange de système d'infusion

Le système d'infusion doit être remis à neuf après 25 000 cycles, c'est-à-dire environ une fois par an.



Le système d'infusion est le cœur de la machine et est responsable du goût de chaque café. Il a besoin d'entretiens réguliers pour garantir la qualité des boissons.

Ce programme permet d'éviter tout arrêt de service de la cafetière. Pour ce faire, un système d'infusion vous sera envoyé pour remplacer celui de votre machine pendant que nous le remettons à neuf.

Les systèmes d'infusion remis à neuf bénéficient d'une garantie d'un an.

Procédure d'échange

1. Sur demande, nous vous expédions un système d'infusion remis à neuf. Cette pièce est alors chargée au prix de vente.
2. Remplacez votre système d'infusion par le nouveau.
3. Utilisez l'emballage du système remis à neuf pour emballer la vieille pièce.
4. Renvoyez-nous le système d'infusion dans un délai de 15 jours.
5. Si l'état du système d'infusion renvoyé est adéquat, un crédit sera appliqué à votre compte.

EVOCA GROUP

Evoca Amérique du Nord
2355, avenue Dalton, Québec (Québec) G1P 3S3, Canada
Tél. : 1 800 561-6162 - Téléc. : 1 800 463-2739
www.evocagroupna.com

Evoca Group - Maison mère
Via Roma, 24, 24030 Valbrembo BG Italy
Tél. : +39 035606111 - Téléc. : +39 095606560
www.evocagroup.com