



Répondez aux interrogations de vos clients en cette période de pandémie en leur offrant une technologie de pointe qui correspond à leurs besoins. Dû moins en ce qui concerne leur besoin en caféine.

**Sophia Touchless Solutions** permet aux utilisateurs de commander un café sans avoir à toucher à autre chose que l'appareil le plus fiable qu'ils ont sur eux: leur téléphone.

En scannant le code QR sur l'écran de la cafetière, vos clients seront en mesure de commander leurs boissons préférées directement sur leur appareil mobile. Ils y retrouveront exactement les mêmes sélections de recettes et d'options que sur l'écran tactile.

Tout ce dont vous avez besoin, c'est d'une connexion. Celle-ci repose sur des normes de sécurité élevées et sur la technologie sans fil la plus fiable sur le marché.

**Offrez-leur la paix d'esprit lorsqu'ils savoureront leur café.**

Pour répondre à l'ensemble de vos besoins, nous offrons également l'option d'installer un scanneur sur les machines où la connexion réseau serait limitée ou inexistante.

Et la cerise sur le gâteau? Vous pouvez mettre à jour les machines déjà installées chez vos clients.

Bienvenue dans le futur de la machine à café.

### Qu'est-ce que Sophia?

Sophia est une application en ligne qui permet la configuration de vos machines à café de n'importe quel endroit où vous avez accès à l'Internet. Sophia vous permet d'avoir une vue d'ensemble sur votre flotte de machines et d'économiser sur vos coûts de maintenance grâce à la planification d'itinéraires et à la résolution de problèmes à distance. Elle offre également plusieurs options de personnalisation à l'écran ainsi que des statistiques sur les produits consommés.

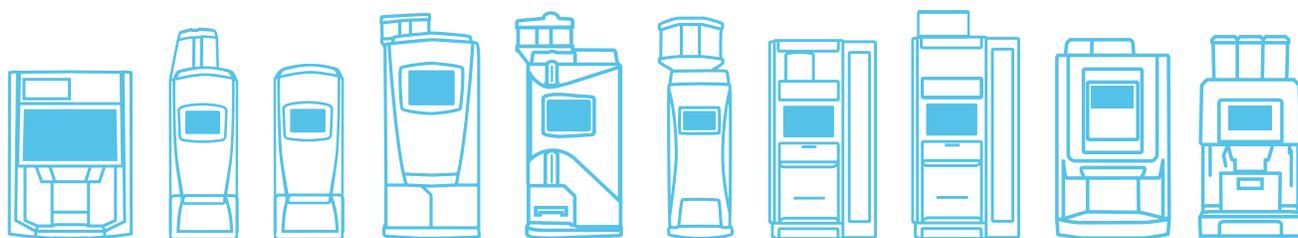


### Quelles machines sont compatibles?

La plupart des modèles Cafection munis d'un écran, la Necta Krea Touch et les modèles Wittenborg 9100 sont compatibles.

### Est-ce que je peux l'utiliser sur les machines déjà installées?

Oui, si elles figurent parmi la liste des machines compatibles. Vous n'avez qu'à mettre une machine à jour pour pouvoir activer l'option sans contact.



### Dois-je envoyer un technicien sur place pour mettre à jour ma machine?

Oui. La plupart des machines Cafection, toutes les machines Krea Touch et toutes les machines Wittenborg nécessitent une mise à jour logicielle physique pour obtenir l'application. Un technicien doit aussi se rendre sur place pour installer un scanneur ou un modem, le cas échéant.



### Est-ce disponible sur les nouvelles machines?

Oui, bien sûr! L'option sans contact est toujours disponible lors que vous achetez une cafetière compatible.



### Dois-je acheter quelque chose pour mettre à jour mes machines actuelles?

Un ensemble de mise à jour logicielle est fourni avec toute commande de scanneur ou de modem, mais doit être acheté séparément pour les machines Cafection déjà munies d'un modem.

**Le logiciel des machines Cafection munies de la carte-mère Cafecta (numéro de série incluant «CM») a été mis à jour automatiquement, si elles étaient connectées.**



### Dois-je acheter quelque chose si je désire l'option avec scanneur?

Oui, un ensemble de mise à jour est requis.



### Est-ce que les clients auront accès aux mêmes sélections?

L'application donne accès aux mêmes options de commande qu'à l'écran: recettes, formats de tasse, forces d'infusion et même vos noms de boissons personnalisés.



### Est-ce que ma machine doit être connectée au réseau cellulaire?

La solution en ligne à l'aide d'une licence Sophia Optimum est la meilleure façon de faire. Celle-ci requiert une connexion cellulaire. L'option avec scanneur ne nécessite aucune connexion cellulaire.

**Cependant, pour accéder à l'application en ligne, le téléphone du client doit être connecté à l'Internet.**



### Dois-je utiliser Sophia?

Si vous optez pour la solution en ligne, oui, votre machine doit avoir une licence Sophia. La transmission sans fil des données se fait par l'entremise des serveurs de Sophia.

**Sophia n'est pas nécessaire si vous choisissez l'option avec scanneur.**



### Qu'en est-il de la Gaggia G150?

Vous pouvez dès maintenant vous procurer un ensemble de scanneur pour offrir l'option sans contact sur la Gaggia G150. Contactez votre représentant commercial pour commander le vôtre.



### Mes systèmes de paiement sont-ils compatibles avec l'option sans contact?

À l'heure actuelle, seules les machines Cafecton munies de la carte-mère Cafecta (numéro de série incluant « CM ») peuvent jumeler l'option sans contact et des systèmes de paiement.



### Est-ce que l'installation d'un scanneur annulera ma garantie?

Non, votre machine sera encore couverte par la partie restante de votre garantie.



### Est-ce possible d'utiliser le clavier ADA avec le scanneur?

Vous pourrez utiliser le clavier ADA **OU** le scanneur, pas les deux en même temps.



### Est-ce que la certification NSF sera encore valable?

Oui, l'option sans contact a été créée conformément aux réglementations NSF.



### Comment puis-je déterminer la solution à choisir pour ma machine?

Référez-vous au document « Arbre de décision » ([disponible sur notre site Web](#)).



### Ai-je besoin de télécharger quelque chose sur mon téléphone?

Non, il s'agit d'une application en ligne. Cependant, une application permettant la lecture des codes QR peut être nécessaire sur certains modèles de téléphone.



### J'éprouve de la difficulté à scanner un code QR. Pourquoi?

Vous avez besoin d'une application pour lire un code QR. Certains téléphones peuvent scanner directement à partir de la caméra, alors que d'autres nécessitent qu'une application soit téléchargée. Essayez de changer l'angle de votre téléphone et vérifier la force de votre signal réseau. Passer du réseau Wi-Fi au cellulaire, ou l'inverse, peut également contribuer à une meilleure lecture du code.

	EN LIGNE	SCANNEUR
CONNECTIVITÉ REQUISE	Oui	Non
OPTIONS DE CONNECTIVITÉ	LTE (tous les modèles) ou Wi-Fi (machines Cafection)	Non-disponible
FOURNISSEURS	AT&T, T-Mobile Bell (Canada)	Non-disponible
TYPE D'APPLICATION	En ligne	En ligne
LICENCE SOPHIA REQUISE	Oui	Non
NIVEAU D'INSTALLATION	Débutant	Intermédiaire
Impact sur la garantie	Aucun impact	Aucun impact
IMPACT SUR LES CERTIFICATIONS (UL, NSF, NAMA LISTED)	Aucun impact	Aucun impact
Coût	Licence annuelle	Frais unique
COMPATIBILITÉ LOGICIELLE	Production 2019/2020	Production 2019/2020