SOPHIA

Notre réseau expliqué

Connectivité cellulaire

Comment ça fonctionne

Grâce à un **modem cellulaire (LTE)**, votre cafetière* communique avec Sophia à travers un réseau sécurisé, vous permettant d'accéder à vos données à tout moment. Vos modifications sont encryptées et retournées à la machine, qui sera modifiée selon les nouveaux paramètres.

Nous nous sommes affiliés avec les meilleures compagnies de télécommunication pour vous offrir la connexion cellulaire la plus fiable possible. Les utilisateurs aux États-Unis peuvent compter sur **AT&T** et **T-Mobile** alors que les clients canadiens se fieront à **Bell**.

Pas besoin de vous questionner, le modem choisira automatiquement le fournisseur qui offre le meilleur signal à l'emplacement de votre cafetière.

Fréquence de la connexion

Comme tout système à connexion cellulaire, Sophia est assujettie à la disponibilité de la bande passante et aux fluctuations du trafic dans le réseau. Il est donc possible qu'à certains moments, une machine connectée à Sophia soit déconnectée d'une tour cellulaire lorsque la demande est trop forte.

Selon la disponibilité du réseau,
votre cafetière sera connectée au minumum une fois à chaque 24 heures.

Même si une cafetière n'est pas en ligne 100% du temps, **ceci ne compromet en rien le bon fonctionnement de la connexion entre Sophia et la machine**. Si une cafetière ne peut se connecter au réseau cellulaire pour quelque raison que ce soit, les données seront enregistrées sur la cafetière jusqu'à la prochaine connexion et, à ce moment-là, elles seront téléversées vers la plateforme Sophia.

Sécurité du réseau

Le réseau d'Evoca Amérique du Nord offre une connexion cellulaire privée qui ne transige pas par l'internet public. Qu'est-ce que ça signifie pour vous? Plus de fiabilité, moins de latence et une sécurité accrue par rapport aux connexions internet typiques. Et puisque Sophia est une application en ligne, elle ne nécessite aucune installation, ce qui réduit donc le risque de brèches de sécurité.

Gérez à distance vos cafetière sans compromettre
vos données ou la sécurité de votre réseau.

Notre connexion cellulaire permet au cloud d'apparaître comme un autre point de terminaison sur notre réseau MPLS VPN, ce qui rend le cloud accessible à toute cafetière et évite de transiger par l'internet public. Il est dont impossible d'atteindre une machine à café ou les données privées d'un client en utilisant un réseau externe.

Les advantages de cette approche :

- Performance supérieure du réseau, avec 50 % moins de latence.
- Sécurité de niveau entreprise, évitant le trafic de l'internet public.
- Jusqu'à 3 fois plus de disponibilité.
- L'information des utilisateurs est encryptée dans la base de données (hachage à sens unique).

**Le modem cellulaire est en option sur certains modèles*

Optimiser votre connexion cellulaire

Certaines actions peuvent être prises pour assurer la meilleure connexion possible de votre machine à notre réseau cellulaire.

Optimisation de la connexion de votre machine

1 Votre machine est allumée

Ceci peut paraître évident, mais votre machine doit être allumée pour se connecter au réseau cellulaire.

2 Les antennes sont correctement positionnées

Les antennes cellulaires pointent vers le haut et sont situées prêt du point le plus fort du signal.

3 Le réseau cellulaire est disponible et le signal est fort

Comme tout appareil connecté, le signal doit être disponible pour que la machine puisse établir un lien avec le réseau cellulaire.

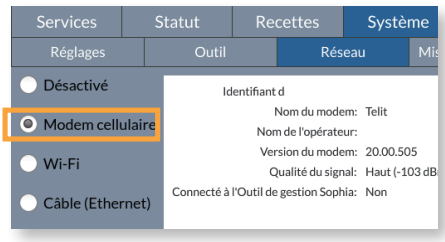
Pour vérifier la disponibilité et la force du signal, nous recommandons d'installer l'application **OPENSIGNAL** sur un téléphone cellulaire (disponible sur Android et iOS) et de l'activer aux alentours de la machine.

Opensignal vous aidera à confirmer que l'espace, et surtout l'endroit spécifique de la machine, sont couverts par AT&T, T-Mobile ou Bell, et que le signal n'a aucune interférences.

Au besoin, déplacer les antennes pour augmenter le signal.

4 Le modem a été activé dans le logiciel de la machine

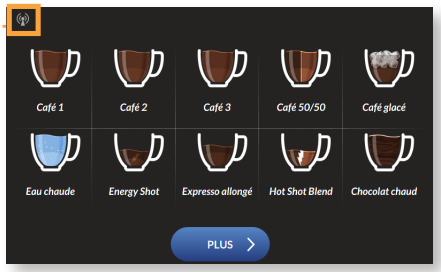
Accédez au mode Service, puis dans l'onglet Système. Dans le sous-onglet Réseau, assurez-vous que l'option "Cellular Modem" est activée.



Confirmer le statut de la connexion

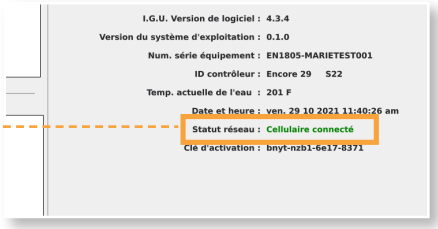
L'icône cellulaire est affichée à l'écran

Si la cafetière est connectée au réseau cellulaire, cette icône apparaîtra dans le coin supérieur gauche de l'écran de sélection.



Le lien au réseau cellulaire est correct

En mode Service, sous l'onglet Statut, la ligne « Statut du réseau » devrait indiquer *Lien cellulaire connecté*.



Faire une sauvegarde complète à partir de Sophia

TPour confirmer la stabilité du signal à l'endroit où la machine est située, nous recommandons d'essayer de créer une sauvegarde complète en ligne sur Sophia. Si la sauvegarde fonctionne, la qualité du signal est satisfaisante.

Efficacité éprouvée

Afin d'assurer une connectivité aussi fiable que possible pour nos cafetières, nous avons mené une expérience avec un de nos clients pour tester la fiabilité de notre réseau cellulaire. L'équipe d'Evoca Amérique du Nord a testé la connexion LTE sur des machines dans 52 villes des États-Unis, à travers 5 états différents.

Le résultat?

Données moyennes par machine sur 1 mois

6.5 Mo*

Une bonne connexion devrait transmettre environ **5 Mo** par mois

Machines connectées

98 % du temps

sur une période de 6 mois

98 %

de connectivité

La bande passante moyenne observée pendant l'expérience **a excédée de 30% nos standards de bonne connectivité.**

**Les résultats peuvent varier selon l'emplacement de la machine, la force du signal celluaire et la précision de l'information de connexion du logiciel.*

EVOCA GROUP

Evoca Amérique du Nord
2355, avenue Dalton, Québec (Québec) G1P 3S3, Canada
Tél. : 1 800 561-6162 - Téléc. : 1 800 463-2739
www.evocagroupna.com

Evoca Group - Maison mère
Via Roma, 24, 24030 Valbrembo BG Italy
Tél. : +39 035606111 - Téléc. : +39 095606560
www.evocagroup.com