

Contrat de licence de l'utilisateur final Sophia ("Contrat")

Dernière mise à jour : 30 novembre 2022

Veillez lire attentivement ce Contrat de licence de l'utilisateur final avant d'utiliser Sophia.

Interprétation et définitions

Interprétation

Les mots avec une majuscule initiale sont définis dans la section suivante. Leur définition aura le même sens, que le mot soit utilisé au singulier ou au pluriel.

Définitions

Aux fins de ce Contrat de licence de l'utilisateur final :

Appareil désigne tout appareil pouvant accéder à l'Application, qu'il s'agisse d'un ordinateur, d'un téléphone cellulaire ou d'une tablette.

Application désigne l'application en ligne fournie par la Compagnie, nommée Sophia et accessible par le biais de l'URL <https://www.sophiapro.com/>.

Compagnie (indiqué sous les termes « La Compagnie », « Nous », « Notre » ou « Nos » dans ce Contrat) désigne Entreprise Evoca Amérique du Nord inc., 2355, avenue Dalton, Québec (Québec) G1P 3S3, Canada.

Contenu désigne le contenu tel que du texte, des images ou d'autres informations qui peuvent être publiées, téléchargées, liées à, ou autrement mises à disposition par Vous, quel que soit la forme de ce contenu.

Contrat désigne ce Contrat de licence de l'utilisateur final, qui forme le contrat complet entre Vous et la Compagnie en ce qui concerne l'Application.

Licence réfère à l'ensemble des types de licence pouvant être accordés par la Compagnie.

Partage des utilisateurs Vous permet de partager le contenu de l'Application avec d'autres utilisateurs en leur permettant de recevoir des notifications ou d'afficher les données d'Application éligibles des uns et des autres.

Pays désigne : Québec, Canada

Service tiers désigne tout service ou contenu (y compris les données, informations, applications et autres services) fourni par un tiers qui peuvent être affichés, inclus ou mis à disposition par l'Application.

Vous désigne l'individu qui accède ou utilise l'Application ou la compagnie, ou toute autre entité légale au nom de laquelle cette personne accède ou utilise l'Application, selon le cas.

Attestation

En utilisant l'Application, Vous acceptez être lié par les termes et conditions de ce Contrat. Si Vous n'acceptez pas les termes de ce Contrat n'utilisez pas l'Application.

Ce Contrat est un document légal entre Vous et la Compagnie et il régit votre utilisation de l'Application mise à Votre disposition par la Compagnie.

Puisque l'Application peut être utilisée par d'autres utilisateurs via, par exemple, le Partage des utilisateurs, l'utilisation de l'Application par ces utilisateurs est expressément soumise au présent Contrat.

L'Application Vous est concédée sous licence, et non vendue, par la Compagnie pour une utilisation strictement conforme aux termes du présent Contrat.

L'utilisation prévue de l'Application est de permettre aux acteurs de l'industrie du café, incluant, mais sans s'y limiter, les opérateurs, vendeurs, les revendeurs, les torréfacteurs et les fournisseurs de service, de gérer à distance une flotte de machines à partir d'un Appareil.

Licence

Portée de la licence

La Compagnie vous accorde une Licence révocable, non exclusive, non transférable et limitée pour utiliser l'Application en stricte conformité avec les termes du présent Contrat.

La Licence Vous étant accordée par la Compagnie doit être utilisée dans le cadre de l'utilisation prévue de l'Application.

Vous pouvez utiliser l'Application uniquement sur un Appareil que Vous possédez ou contrôlez légalement.

La Licence qui Vous est accordée par la Compagnie est uniquement pour un contexte corporatif réservé à des responsabilités individuelles ou d'entreprise reliées à la gestion de machine à café, en stricte conformité avec les termes du présent Contrat.

Restrictions de licence

Vous acceptez de ne pas, et de ne permettre à personne de :

Octroyer une Licence, vendre, louer, donner un crédit-bail, céder, distribuer, transmettre, héberger, externaliser, divulguer ou exploiter financièrement l'Application ou rendre l'Application accessible à un tiers.

Copier ou utiliser l'Application à d'autres fins que celles autorisées dans la section « Licence » ci-dessus.

Supprimer, modifier ou masquer tout avis de propriété (y compris tout avis de droit d'auteur ou de marque) de la Compagnie ou de ses sociétés affiliées, partenaires, fournisseurs ou concédants de licence de l'Application.

Contenu

Restrictions de contenu

La Compagnie n'est pas responsable pour les entrées, des informations ou du contenu des utilisateurs de l'Application. Vous comprenez et acceptez que Vous êtes seul responsable du Contenu et de toutes les activités qui se produisent sous votre compte, qu'elles soient effectuées par Vous ou par un tiers utilisant votre compte.

Vous ne pouvez pas transmettre de Contenu illégal, offensant, dérangeant, destiné à dégoûter, menaçant, calomnieux, diffamatoire, obscène ou autrement répréhensible. Des exemples de ce Contenu répréhensible incluent, sans s'y limiter, les éléments suivants :

- Activité illégale ou encourageant une activité illégale.
- Contenu diffamatoire, discriminatoire ou mesquin, y compris des références ou des commentaires sur la religion, la race, l'orientation sexuelle, le sexe, l'origine nationale/ethnique ou d'autres groupes ciblés.
- Pourriel, contenu généré par machine ou contenu généré de manière aléatoire, constituant de la publicité non autorisée ou non sollicitée, des chaînes de lettres, toute autre forme de sollicitation non autorisée, ou toute forme de loterie ou de jeu.
- Virus, vers, logiciels malveillants, chevaux de Troie ou autre contenu conçu ou destiné à perturber, endommager ou limiter le fonctionnement de tout logiciel, matériel ou équipement de télécommunications, ou pour endommager ou obtenir un accès non autorisé à des données ou d'autres informations d'une tierce personne.
- Violation des droits de propriété de toute partie, y compris les brevets, les marques de commerce, les secrets commerciaux, les droits d'auteur, les droits de publicité ou d'autres droits.
- Usurpation de l'identité d'une personne ou d'une entité, y compris la Compagnie et ses employés ou représentants.
- Violation de la vie privée de toute tierce personne.
- Fausses informations et fonctionnalités.

La Compagnie se réserve le droit, mais non l'obligation, de, à sa seule discrétion, déterminer si un Contenu est ou non approprié et conforme au présent Contrat, de refuser ou de supprimer tout Contenu. La Compagnie se réserve en outre le droit d'effectuer de mises à jour et des modifications et de changer les fonctionnalités de tout Contenu. La Compagnie peut aussi limiter ou révoquer l'utilisation de l'Application si votre compte contient un tel Contenu répréhensible.

La Compagnie ne pouvant contrôler tout le contenu généré par les utilisateurs et/ou des tiers sur l'Application, vous acceptez d'utiliser l'Application à vos risques. Vous comprenez qu'en utilisant l'Application, Vous pouvez être exposé à un contenu que Vous pouvez trouver offensant, indécent, incorrect ou répréhensible, et Vous acceptez qu'en aucun cas la Compagnie ne sera tenue responsable de quelque manière que ce soit pour tout contenu, y compris toute erreur ou omission dans tout contenu, ou toute perte ou dommage de quelque nature que ce soit résultant de votre utilisation de tout contenu.

Propriété intellectuelle

L'Application, y compris, sans s'y limiter, tous les droits d'auteurs, brevets, marques de commerce, secrets commerciaux et autres droits de propriété intellectuelle sont et resteront la propriété unique et exclusive de la Compagnie.

Tout contenu généré par l'utilisateur, y compris, sans s'y limiter, tous les droits d'auteurs, brevets, marques de commerce, secrets commerciaux et autres droits de propriété intellectuelle sont et resteront la propriété unique et exclusive du propriétaire légal du contenu. En téléversant, utilisant ou créant du contenu sur l'Application, Vous confirmez avoir obtenu toute autorisation légale nécessaire de la part du propriétaire légal du contenu. La Compagnie ne pourra en aucun cas vendre, louer, donner un crédit-bail, céder, distribuer, transmettre, héberger, externaliser, divulguer ou exploiter financièrement le contenu. La Compagnie ne divulguera pas aucun contenu à moins d'en être contrainte par la loi.

La Compagnie ne sera pas tenue de Vous indemniser ou de Vous défendre à l'égard de toute réclamation de tiers découlant de ou liée à l'Application. Dans la mesure où la Compagnie est tenue de fournir une indemnisation par la loi applicable, la Compagnie sera seule responsable de l'enquête, de la défense, du règlement et de l'acquittement de toute réclamation selon laquelle l'Application ou votre utilisation de celle-ci enfreint les droits de propriété intellectuelle d'un tiers.

Vos suggestions

Toute rétroaction, commentaire, idée, amélioration ou suggestion que Vous fournissez à la Compagnie en ce qui concerne l'Application reste la propriété unique et exclusive de la Compagnie.

La Compagnie sera libre d'utiliser, de copier, de modifier, de publier ou de redistribuer les Suggestions à quelque fin que ce soit et de quelque manière que ce soit sans aucun crédit ni aucune compensation pour Vous.

Modifications à l'Application

La Compagnie se réserve le droit de modifier, suspendre ou interrompre, temporairement ou définitivement, l'Application ou tout service auquel elle se connecte, avec ou sans préavis et sans responsabilité envers Vous.

Mises à jour de l'Application

La Compagnie peut de temps à autre apporter des modifications et des améliorations aux caractéristiques/fonctionnalités de l'Application, qui peuvent inclure des correctifs, des corrections de bogues, des mises à jour, des mises à niveau et d'autres modifications.

Les mises à jour peuvent modifier ou supprimer certaines caractéristiques/fonctionnalités de l'Application. Vous convenez que la Compagnie n'a aucune obligation de (i) fournir des Mises à jour, ou (ii) continuer à Vous fournir ou à activer des caractéristiques et/ou fonctionnalités particulières à l'Application.

Vous acceptez en outre que toutes les mises à jour ou toute autre modification seront (i) réputées faire partie intégrante de l'Application, et (ii) soumises aux termes et conditions du présent Contrat.

Maintenance et soutien

La Compagnie ne fournit pas de maintenance ou de soutien pour l'utilisation de l'Application. Dans la mesure où toute forme de maintenance ou de soutien est exigée par la loi, la Compagnie sera dans l'obligation de fournir cette maintenance ou ce soutien.

Services tiers

L'Application peut afficher, inclure ou mettre à disposition du contenu tiers (y compris des données, des informations, des applications et d'autres services de produits) ou fournir des liens vers des sites Web ou des services tiers.

Vous reconnaissez et acceptez que la Compagnie ne sera pas tenue responsable pour tout service tiers, y compris leur exactitude, exhaustivité, actualité, validité, respect des droits d'auteur, légalité, décence, qualité ou tout autre aspect de celui-ci. La Compagnie n'assume et n'aura aucune responsabilité envers Vous ou toute autre personne ou entité pour les services tiers.

Vous devez vous conformer aux conditions d'utilisation applicables des tiers lorsque vous utilisez l'Application. Les services tiers et les liens vers ceux-ci sont fournis uniquement pour votre commodité et Vous y accédez et les utilisez entièrement à vos risques, et sous réserve des conditions générales de ces tiers.

Politique de confidentialité

La Compagnie collecte, enregistre, conserve et partage des informations Vous concernant conformément à notre Politique de confidentialité :

<https://pages.cafectionevoca.com/hubfs/Legal/PrivacyPolicy.pdf>

En acceptant ce Contrat, Vous reconnaissez que Vous acceptez et consentez aux termes et conditions de notre Politique de confidentialité.

Durée et résiliation

Le présent Contrat restera en vigueur jusqu'à sa résiliation par Vous ou la Compagnie. La Compagnie peut, à sa seule discrétion, à tout moment et pour quelque raison que ce soit, suspendre ou résilier le présent Contrat avec ou sans préavis.

Le présent Contrat sera résilié immédiatement, sans préavis de la Compagnie, dans le cas où vous ne respecteriez pas l'une des dispositions du présent Contrat. Vous pouvez également résilier le présent Contrat en supprimant votre compte de l'Application.

À la résiliation du présent Contrat, Vous devez cesser toute utilisation de l'Application.

La résiliation du présent Contrat ne limitera aucun des droits ou recours de la Compagnie en droit ou en équité en cas de violation par Vous (pendant la durée du présent Contrat) de l'une de vos obligations en vertu du présent Contrat.

Indemnité

Vous acceptez d'indemniser et de dégager la Compagnie et ses sociétés mères, filiales, sociétés affiliées, dirigeants, employés, agents, partenaires et concédant de licence (le cas échéant) de toute réclamation ou demande, y compris les honoraires d'avocat raisonnables, en raison de, ou découlant de : (a) votre utilisation de l'Application; (b) la violation du présent Contrat ou de toute loi ou réglementation; ou (c) la violation de tout droit d'un tiers.

Aucune garantie

L'Application Vous est fournie « EN L'ÉTAT » et « TEL QUE DISPONIBLE », et avec tous les défauts et imperfections sans garantie d'aucune sorte. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, la Compagnie, en son propre nom et au nom de ses sociétés affiliées, de ses concédants de licence et fournisseurs de services respectifs, décline expressément toute garantie, qu'elle soit expresse, implicite, légale ou autre, en ce qui concerne l'Application, y compris toutes les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de titre et de non-contrefaçon, et les garanties pouvant découler du cours des

transactions, du cours des performances, de l'utilisation ou des pratiques commerciales. Sans limitation à ce qui précède, la Compagnie ne fournit aucune garantie ou engagement, et ne fait aucune déclaration de quelque sorte que ce soit que l'Application répondra à vos exigences, atteindra les résultats escomptés, sera compatible ou fonctionnera avec tout autre logiciel, application, système ou service, fonctionnera sans interruption, répondra à des normes de performance ou de fiabilité, ou être exempte d'erreurs ou que toute erreur ou défaut peut ou sera corrigé.

Sans limitation à ce qui précède, ni la Compagnie ni aucun des fournisseurs de la Compagnie ne fait aucune déclaration ou garantie de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite : (i) quant au fonctionnement ou à la disponibilité de l'Application, ou des informations, du contenu, du matériel ou des produits inclus dessus; (ii) que l'Application sera ininterrompue ou exempte d'erreurs; (iii) quant à l'exactitude, la fiabilité ou l'actualité de toute information ou contenu fourni via l'Application; ou (iv) que l'Application, ses serveurs, le contenu ou les courriels envoyés depuis ou au nom de la Compagnie sont exempts de virus, scripts, chevaux de Troie, vers, logiciels malveillants, bombes à retardement ou autres composants nuisibles.

Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion de certains types de garanties ou de limitations sur les droits statutaires applicables d'un consommateur, de sorte que certaines ou toutes les exclusions et limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à Vous. Mais dans un tel cas, les exclusions et limitations énoncées dans la présente section seront appliquées dans la plus grande mesure possible en vertu de la loi applicable. Dans la mesure où une garantie existe en vertu de la loi qui ne peut être rejetée, la Compagnie sera seule responsable de cette garantie.

Limitation de responsabilité

Nonobstant tout dommage que Vous pourriez subir, l'entière responsabilité de la Compagnie et de l'un de ses fournisseurs en vertu de toute disposition du présent Contrat et votre recours exclusif pour tout ce qui précède seront limités au montant réellement payé par Vous pour l'Application.

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, en aucun cas la Compagnie ou ses fournisseurs ne pourront être tenus responsables de tout dommage spécial, accessoire, indirect ou consécutif (y compris, mais sans s'y limiter, les dommages pour perte de profits, perte de données ou d'autres informations, en cas d'interruption d'activité, de blessure corporelle, de perte de confidentialité résultant de ou de quelque manière que ce soit liée à l'utilisation ou à l'impossibilité d'utiliser l'Application, un logiciel tiers et/ou du matériel tiers utilisé avec l'Application, ou autrement en relation avec toute disposition du présent Contrat), même si la Compagnie ou tout fournisseur a été informé de la possibilité de tels dommages et même si le recours échoue à son objectif essentiel.

Certains états/juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, de sorte que la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à Vous.

Divisibilité et renonciation

Divisibilité

Si une disposition du présent Contrat est jugée inapplicable ou invalide, cette disposition sera modifiée et interprétée pour atteindre les objectifs de cette disposition dans toute la mesure du possible en vertu de la loi applicable et les dispositions restantes resteront pleinement en vigueur.

Renonciation

Sauf disposition contraire des présentes, le défaut d'exercer un droit ou d'exiger l'exécution d'une obligation en vertu du présent Contrat n'affectera pas la capacité d'une partie d'exercer ce droit ou d'exiger une telle exécution à tout moment par la suite, et la renonciation à une violation ne constituera pas une renonciation de toute violation ultérieure.

Revendications de produits

La Compagnie ne donne aucune garantie concernant l'Application. Dans la mesure où Vous avez une réclamation découlant de ou liée à votre utilisation de l'Application, la Compagnie est responsable de traiter de telles réclamations, qui peuvent inclure, mais sans s'y limiter : (i) toute réclamation de la responsabilité du fait des produits; (ii) toute réclamation selon laquelle l'Application ne se conforme pas à toute exigence légale ou réglementaire applicable; et (iii) toute réclamation découlant de la protection du consommateur ou d'une législation similaire.

Conformité légale au Canada

Vous déclarez et garantissez que (i) Vous n'êtes pas situé dans un pays soumis à l'embargo du gouvernement du Canada, ou qui a été désigné par le gouvernement du Canada comme un pays « soutenant le terrorisme », et (ii) Vous n'êtes pas figurant sur une liste du gouvernement du Canada recensant des partis interdits ou restreints.

Conformité légale aux États-Unis

Vous déclarez et garantissez que (i) Vous n'êtes pas situé dans un pays soumis à l'embargo du gouvernement des États-Unis, ou qui a été désigné par le gouvernement des États-Unis comme un pays « soutenant le terrorisme », et (ii) Vous n'êtes pas figurant sur une liste du gouvernement des États-Unis recensant des partis interdits ou restreints.

Modifications au présent Contrat

La Compagnie se réserve le droit, à sa seule discrétion, de modifier ou de remplacer le présent Contrat à tout moment. Si une révision est importante, nous vous fournirons un préavis d'au moins 15 jours avant l'entrée en vigueur de nouvelles conditions. Ce qui constitue un changement important sera déterminé à la seule discrétion de la Compagnie.

En continuant d'accéder ou d'utiliser l'Application après l'entrée en vigueur des révisions, Vous acceptez d'être lié par les conditions révisées. Si Vous n'acceptez pas les nouvelles conditions, Vous n'êtes plus autorisé à utiliser l'Application.

Droit applicable

Les lois du Pays, à l'exclusion de ses règles de conflit de lois, régiront le présent Contrat et votre utilisation de l'Application. Votre utilisation de l'Application peut également être soumise à d'autres lois locales, étatiques, provinciales, nationales ou internationales.

Contrat complet

Le Contrat constitue l'intégralité du contrat entre Vous et la Compagnie concernant votre utilisation de l'Application et remplace tous les contrats écrits ou oraux antérieurs et actuels entre Vous et la Compagnie.

Vous pouvez être soumis à des termes et conditions générales supplémentaires qui s'appliquent lorsque Vous utilisez ou achetez des services d'autres compagnies, que la Compagnie vous fournira au moment de cette utilisation ou de cet achat.

Contactez-Nous

Si vous avez des questions concernant ce Contrat, Vous pouvez Nous contacter :

Par courriel : info.na@evocagroup.com

En visitant cette page sur notre site Web : <https://www.cafection.com/contact>

Par téléphone : 1 800 561-6162